

Belgeca svolge le proprie attività nel campo del seguente campo di applicazione

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI DI: RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA IN REGIME DI MANTENIMENTO ALTO ED ESTENSIVO PER NON AUTOSUFFICIENTI (RSA MATER DEI). SERVIZI AMBULATORIALI E DOMICILIARI EX ART. 26 PER PRESTAZIONI DI RIABILITAZIONE PER PERSONE CON DISABILITÀ FISICA, PSICHICA E SENSORIALE (ARS SANA). ANCHE PER L'ETÀ EVOLUTIVA (ARS SANA 2).

Tutti i processi aziendali sono svolti con un'attenzione al rispetto della normativa ed agli aspetti legali, etici, finanziari e commerciali nel rispetto dei seguenti valori:

- Umanizzazione dell'assistenza;
- Il paziente al centro;
- Soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate rilevanti;
- Miglioramento continuo delle prestazioni;
- Competenza, coinvolgimento e consapevolezza del personale;
- Rispetto del codice etico e dei principi etici della professione;
- Trasparenza ed efficienza della comunicazione all'interno ed all'esterno dell'organizzazione;
- Rispetto dei diritti e delle aspettative del paziente.

La massimizzazione della soddisfazione del cliente, interno ed esterno, all'organizzazione è perseguita mediante:

- L'approccio multidisciplinare alla gestione del paziente;
- La collaborazione con gli enti presenti sul territorio;
- L'attivazione di processi di comunicazione interna ed esterna improntati alla trasparenza e alla completezza e congruità delle informazioni;
- L'efficace gestione del rischio clinico;
- L'impronta etica dell'assistenza erogata;
- La garanzia di un'assistenza qualificata, conforme ad uno standard qualitativo prefisso e, nello stesso tempo, personalizzata;
- Il perseguimento della salute, sicurezza e benessere dell'ospite e di tutto il personale;
- Un'accoglienza improntata ai valori dell'eguaglianza e dell'imparzialità e, pertanto, rispettosa, quindi, della diversità, della dignità umana, della fede e delle credenze, delle opinioni e dei sentimenti di ciascun ospite;
- La tutela della privacy e della riservatezza del paziente;
- L'attuazione di piani di formazione continua;
- La gestione dei rischi intesi come pericoli ed opportunità, e la promozione del rischio all'interno dell'organizzazione;
- La verifica di adeguatezza dell'ambiente di lavoro e delle infrastrutture;
- La minimizzazione degli impatti ambientali associati ai processi aziendali, con particolare riferimento all'ottimizzazione dei rifiuti prodotti ed alla riduzione dei consumi energetici;
- Il controllo operativo sui fornitori impattanti sulla qualità e sull'ambiente.

Arccia, li 28/08/18

La Direzione:

---